

Garantie für das Energiespeichersystem AMPERE ENERGY

Vorliegende Garantie gilt für Fälle, in denen das Energiespeichersystem (nachfolgend das „Produkt“) bei Lieferung versteckte Mängel aufweist oder Mängel erst nach der Lieferung ersichtlich werden und diese Mängel das Produkt für die Ausführung der Funktionen, für die es angefertigt wurde, ungeeignet machen, wobei die in den nachfolgenden Bedingungen dargelegten Einschränkungen und Ausschlusskriterien zur Anwendung kommen.

Nachfolgend bezieht sich "Kunde" auf die natürliche oder juristische Person, die das Produkt „Ampere Energy“ für den Nutzungszweck, zu dem es angefertigt wurde, also als Energiespeichersystem, in Übereinstimmung mit den technischen Produktvorgaben erwirbt.

Ampere garantiert, dass das gelieferte Produkt nachfolgende Bedingungen erfüllt:

1. Garantie über Materialien und Herstellungsverfahren

Ampere garantiert, dass das Produkt für 5 Jahre ab Rechnungsdatum frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Fälle übernimmt Ampere im Rahmen dieser Garantie lediglich die Verantwortung für Reparatur oder Ersatz des Produktes. Falls Reparatur oder Ersatz nicht sinnvoll oder machbar sind, erstattet Ampere dem Kunden den Kaufpreis.

Der Kunde ist verpflichtet, Ampere bei Bekanntwerden von Produktmängeln unverzüglich zu informieren, den Mangel ausreichend zu beschreiben, ein Zeichen oder einen Beweis zu liefern und Ampere das Produkt zur Prüfung und Behebung des Mangels zur Verfügung zu stellen.

Die Reparatur findet im Werk von Ampere statt, es sei denn, die Umstände empfehlen oder verlangen eine Reparatur beim Kunden vor Ort. Dem Kunden ist es nicht gestattet, das Produkt selbst zu reparieren oder durch nicht von Ampere zugelassene Dritte reparieren zu lassen bzw. es selbst zur Korrektur oder für einen Ersatz einzuschicken, sofern er keine ausdrückliche Anweisung von Ampere erhalten hat.

Für die Reparatur oder den Ersatz gilt die Garantie bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiefrist.

Falls Ampere befindet, dass das Produkt nicht defekt ist, wird es auf dessen Kosten an den Kunden zurückgesendet und Ampere ist dazu berechtigt, dem Kunden die Prüfung in Rechnung zu stellen.

2. Leistungsgarantie für das Batteriemodul

Zusätzlich zur oben genannten Garantie für Materialien und Herstellungsverfahren garantiert Ampere, dass das im Produkt enthaltene Batteriemodul eine „Mindestleistung“ von 10 Jahren ab Rechnungsdatum des Produkts oder bis zu maximal 6.000 vollständige Zyklen aus Ladung und Entladung des Batteriemoduls aufweist, je nach dem, was zuerst erreicht wird.

Unter einem vollständigen Zyklus wird die komplette Ladung des Batteriemoduls auf 100 % seiner tatsächlichen Nennkapazität, wie dies später definiert wird, nach einer kompletten Entladung verstanden. Partielle Ladezyklen werden zu einem vollständigen Zyklus zusammengefasst. Unter einem partiellen Ladezyklus des Batteriemoduls wird die teilweise Ladung auf weniger als die tatsächliche Nennkapazität und die anschließende Entladung verstanden.

Unter „Mindestleistung“ wird die verfügbare Nennleistung des Batteriemoduls des Produkts verstanden, die mindestens bei 70 % der anfänglichen Nennleistung liegen muss. Die anfängliche Nennleistung des Batteriemoduls, die in den technischen Spezifikationen zum Produkt angegeben ist, kann bei 3 kWh oder 6 kWh liegen.

Die maximale Entladungstiefe des Batteriemoduls (DoD) liegt bei 95 % der anfänglichen Nennleistung, weshalb die tatsächliche Nennleistung bei 95 % der anfänglichen Nennleistung liegt.

Für die Leistungsgarantie muss das Batteriemodul anfangs folgende Bedingungen aufweisen:

- (i) Es darf während Transport, Lagerung, Installation und Inbetriebnahme des Produkts keiner Umgebungstemperatur außerhalb der im Datenblatt angegebenen ausgesetzt worden sein.
- (ii) Es darf während Transport, Lagerung, Installation und Inbetriebnahme des Produkts keinerlei physischen Einfluss oder Schaden erlitten haben (visuelle Inspektion vor Installation und Prüfung der Shock Watches).
- (iii) Es darf vor der Inbetriebnahme nicht bereits für ein anderes Produkt der Marke Ampere Energy oder in einer anderen Anwendung verwendet worden sein.

Der Kunde ist verpflichtet, Ampere bei Bekanntwerden von Leistungsmängeln des Batteriemoduls unverzüglich zu informieren und Ampere das Produkt zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.

Im Garantiefall hat der Kunde das Recht auf eine Entschädigung in Höhe des Zeitwerts (Zeitwertersatz) des oder der betroffenen Module, analog wie dies nachfolgend definiert und errechnet wird. Im Falle dass der Kunde und Ampere eine Reparatur oder einen Ersatz des oder der betroffenen Module vereinbaren, erfolgt dies im Werk von Ampere, es sei denn, die Umstände empfehlen oder verlangen eine Reparatur oder einen Ersatz beim Kunden vor Ort. Dem Kunden ist es nicht gestattet, das Produkt oder das Batteriemodul selbst zu reparieren oder durch nicht von Ampere zugelassene Dritte reparieren zu lassen bzw. es selbst zur Korrektur oder für einen Ersatz einzuschicken, sofern er keine ausdrückliche Anweisung von Ampere erhalten hat.

Für die Reparatur oder den Ersatz gilt die Garantie bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiefrist.

Die in das Produkt Ampere eingebaute Batterie kann aus einem einzigen oder mehreren Batteriemodulen mit 3 kWh oder 6 kWh bestehen.

Falls der Kunde ein Produkt mit einem oder mehreren Batteriemodulen erworben hat und am Einbau eines oder mehrerer zusätzlicher Batteriemodule interessiert ist, endet die Leistungsgarantie für das neue Batteriemodul mit dem Ende der Leistungsgarantie des oder der ersten in das Produkt eingebauten Batteriemodule.

Der Kunde kann den Einbau zusätzlicher Module aus technischen Gründen lediglich innerhalb von 18 Monaten ab Erwerb des Produkts verlangen.

Falls sich der Kunde im Rahmen der Garantie für eine Entschädigung in Höhe des Zeitwerts des Batteriemoduls entscheidet, so errechnet sich diese auf folgende Weise:

.- Ampere bestimmt den Zeitwert des Batteriemoduls. Dieser Zeitwert basiert auf dem vom Kunden gezahlte Kaufpreis und bezieht sich lediglich auf die Batterie bzw. den Wert des oder der betroffenen Module, nicht des gesamten Produkts. Falls der Kaufpreis nicht in der an den Kunden ausgestellten Rechnung ausgewiesen ist, entspricht der Preis dem zum Kaufdatum offiziell für Ampere-Kunden empfohlenen Listenpreis für Endkunden.

.- Vom Kaufpreis des oder der Batteriemodule wird zur Ermittlung des Zeitwerts und damit der dem Kunden zu zahlenden Entschädigung linear ein Wert für die auf 10 Jahre gerechnete Abnutzung der Batterie abgezogen. Diese Abschreibung errechnet sich monatlich mit einem Abnutzungswert von 1/120 (0,83 %)

Sollte Ampere feststellen, dass der Mangel hinsichtlich der Mindestleistung auf der Elektronik des Batteriemoduls (BMS / Battery Management System) beruht, beträgt die Entschädigung in Höhe des Zeitwerts des oder der Batteriemodule maximal 10 % des im vorherigen Absatz genannten Werts des Kaufpreises. Im Rahmen dieser Garantie wird die Elektronik des Batteriemoduls als defekt betrachtet, wenn diese nicht mehr folgende Funktionen erfüllt:

- Kommunikation mit dem Energiemanagementsystem (EMS) des Produkts
- Übermittlung korrekter und vollständiger Daten an das EMS des Produkts bei korrekter Funktion des Produkts
- Ausbalancieren der Zellen des betreffenden Batteriemoduls, was sicherstellt, dass Ladung und Entladung des Batteriemoduls möglichst gleichmäßig ablaufen

3. Ausschluss und Beschränkungen der Garantie

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden und/oder Mängel, auf die Folgendes zutrifft:

Falsche Installation, Veränderung oder Wartung des Produkts aufgrund einer Verletzung der von Ampere mit dem Produkt bereitgestellten Anweisungen zu Installation, Steuerung und Sicherheit.

Reparatur oder Änderung des Produkts durch einen nicht von Ampere zugelassenen Dienstleister oder unter Einsatz und/oder Nutzung von Elementen oder Ausrüstungsgegenständen, die sich von den durch Ampere verwendeten Elementen oder Ausrüstungsgegenständen unterscheiden.

Unangemessener Transport, Lagerung oder Aufbewahrung des Produkts.

Missbrauch, Fahrlässigkeit, unerlaubte Nutzung des Produkts oder Nutzung desselben in ungeeigneter Umgebung.

Durch atmosphärische Entladungen, Feuer, Überschwemmungen, unfallbedingten Bruch, Handlungen durch Dritte und/oder Ereignisse außerhalb der angemessenen Kontrolle von Ampere bei normaler Installation und Nutzung des Produkts verursachte Mängel.

Normale Abnutzung des Produkts, egal, ob herkömmliche Abnutzung durch Einsatz oder äußere Einflüsse oder nicht standardmäßige Abnutzung oder Beschädigung durch übermäßige Belastung, schlechte Nutzung oder externe Einflüsse wie extreme Feuchtigkeit, Staub, Korrosion, elektromagnetische Felder, statische Ladung, nicht befolgte Parameter der technischen Vorgaben, geänderte Qualität der Stromversorgung oder Fehler bei der Internetverbindung.

Nutzung des Produkts mit Anwendungen oder Einrichtungen, die nicht in den technischen Vorgaben genannt oder erlaubt sind.

Durch Unfälle oder höhere Gewalt verursachte Mängel.

Ein Produkt, dessen Seriennummer geändert wurde oder das nicht eindeutig als unter die Garantie fallend identifiziert werden kann.

4. Haftungsbeschränkungen

Ampere gewährt außer den ausdrücklich in vorliegendem Dokument genannten keine weiteren Garantien.

Ampere übernimmt keinerlei Garantie, falls die Nutzung des Produkts nicht ausdrücklich in Übereinstimmung mit den von Ampere bereitgestellten Anweisungen und als Energiespeichersystem erfolgte.

Die gesetzlichen Garantien sowie die von Ampere mit diesem Dokument gewährten Garantien sind zeitlich auf die Dauer der vorliegenden Garantie begrenzt.

Vorliegende Garantie ist auf den Kaufpreis des reklamierten Produkts beschränkt. Ampere haftet ausschließlich für direkte, dem Kunden tatsächlich entstehende Schäden, wodurch indirekte Schäden wie entgangener Gewinn, Geschäftsverlust, nicht mögliche Nutzung, Datenverlust oder sonstige geschäftliche oder wirtschaftliche Nachteile sowie moralische Schäden oder Rufschädigung, die dem Kunden entstehen, ausgeschlossen sind.

Ampere garantiert, dass das Produkt den in dieser Garantiebescheinigung dargelegten Bedingungen entspricht, ohne dass sich dies nachteilig auf die Verbraucherrechte des Kunden auswirkt.

Die Garantie kommt nicht zur Anwendung, falls das Produkt nicht innerhalb von sechs Monaten ab Rechnungsdatum installiert wird.

4. Ausübung der Garantirechte

Jegliche Reklamationen sind an die Telefonnummer am Ende dieser Garantiebescheinigung oder die E-Mailadresse von Ampere zu richten, wobei die Seriennummer für die Reklamation anzugeben ist.

5. Gültigkeit

Grundsätzlich treten die Garantien, zu denen sich Ampere verpflichtet, mit Datum der Rechnung, die Ampere dem Kunden ausstellt, in Kraft.

Garantie auf den Namen:
Datum des Garantiebeginns:
Seriennummer:

Unterschrift:

**AMPERE POWER ENERGY,
S.L**

Jegliche Bestimmung dieser Garantie, welche gegen die EU-Richtlinie 1999/44/CE und das Gesetz 23/2003, vom 10. Juli, über Garantien für den Verkauf von Konsumgütern, verstößt, wird automatisch ausgeschlossen.